

# 浙江中达新材料股份有限公司

## 2019 社会责任报告



2020 年 12 月

## 报告导读

### 报告周期

本报告为年度报告，是浙江中达新材料股份有限公司发布的第二份社会责任报告。

### 时间范围

2019 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

### 组织范围

本报告以浙江中达新材料股份有限公司为主体部分。为便于表达，在报告的表述中使用“中达新材”“公司”“我们”等称谓。

### 参考依据

国家标委会 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》

国家标委会 GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》

国家标委会 GB/T 36002-2015 《社会责任报告绩效分类指引》

### 数据说明

本报告所采用的信息和数据来自于中达集团和中达新材，本报告中所涉及金额均以人民币表示。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 编制流程

本报告根据上述参考依据，按照同业对标、信息收集、信息复核、报告撰写、管理层审定等步骤进行，以确保报告内容的完整性、真实性和平衡性。

### 报告获取

本报告提供中文电子文件，可在公司官方网站下载获取。

### 联系方式

公司官网：<http://www.zhongda.cn/>

电子邮箱：[ggbgs@zhongdasteel.com](mailto:ggbgs@zhongdasteel.com)

目 录

致利益相关方的一封信.....1

关于我们.....2

    一、公司概况.....2

    二、组织架构.....2

    三、产品聚焦.....3

    四、业绩荣誉.....4

责任担当.....5

    一、责任文化.....5

    二、责任目标.....6

    三、责任沟通.....7

责任实践.....8

    一、稳健经营.....8

        1、规范公司治理.....8

        2、保障股东权益.....8

        3、坚守清廉红线.....9

        4、助推精益运营.....9

    二、员工关爱.....10

        1、维护员工权益.....10

        2、助力员工发展.....11

        3、营造幸福家园.....12

        4、职业健康管理.....14

    三、节能减排.....15

        1、强化环境管理.....15

        2、践行节能减排.....15

|               |    |
|---------------|----|
| 3、弘扬绿色文化..... | 17 |
| 四、伙伴责任.....   | 18 |
| 1、带动伙伴成长..... | 18 |
| 2、公开公平竞争..... | 18 |
| 3、绿色安全采购..... | 18 |
| 4、引领行业发展..... | 18 |
| 五、客户责任.....   | 19 |
| 1、专注产品质量..... | 19 |
| 2、推进研发创新..... | 19 |
| 3、客户权益保障..... | 20 |
| 4、提供满意服务..... | 20 |
| 六、情系社会.....   | 21 |
| 1、落实安全生产..... | 21 |
| 2、热心慈善公益..... | 22 |
| 未来展望.....     | 24 |
| 关键数据.....     | 25 |
| 意见反馈.....     | 27 |

## 致利益相关方的一封信

亲爱的利益相关方：

《中达新材 2019 年社会责任报告》如期而至，很高兴与您分享过去这一年我们在社会责任领域的付出、收获和感悟。

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年。这一年，中达新材围绕“计划物控”的管理主题，调整组织机构，成立运营中心，建立计划物控软件模块，建立科学、高效的计划物控流程管理系统；深化卓越运营，推动转型创新，实现业绩再创新高。

2019 年，我们将企业发展需求和员工个人发展需求相结合，持续推进学习，丰富员工培训形式，提升培训参与的便捷性；我们积极响应国家节能减排政策，践行“环境保护、人人有责、从我做起”的理念，加快实施绿色发展升级版；我们持续优化供应商管理，完善供应商管理制度，从供应商准入、合作、评价、退出等方面进行管理；我们坚持“客户至上”的原则，以客户需求为导向，持续提升质量、工艺等方面的管理水平，遵守商业道德，竭诚为客户提供优质产品和服务；我们积极参与社区公益服务活动，重视对特殊群体的关爱，组织走访周边敬老院，慰问孤寡老人、困难群众。

展望未来，重任在肩。2020 年是中华民族伟大复兴进程中的关键一年，是实现全面建成小康社会的决胜期，更是实现“两个一百年目标”和“十三五”收官、“十四五”开局的重要历史交汇期。器大者声必闳，志高者意必远。新的一年，全体中达新材人将奋进在时代前列，牢记责任担当，以更加自信积极的心态、更加充实饱满的热情，笃行实干，阔步前行，持续推进高质量发展，推动行业创新，引领绿色发展，实现基业长青！

中达新材总经理：



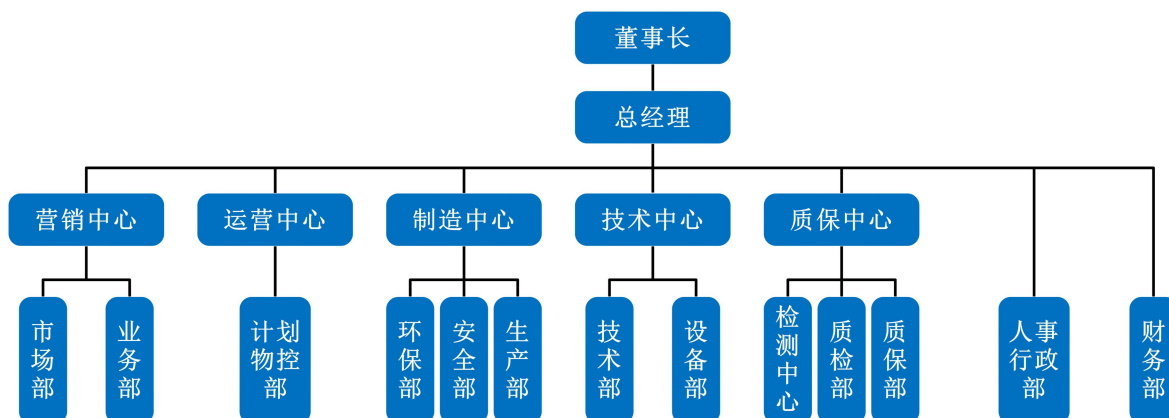
## 关于我们

### 一、公司概况

浙江中达新材料股份有限公司（由浙江中达特钢股份有限公司于 2020 年 7 月 21 日整体变更设立）座落于浙江省嘉兴市海盐县百步镇，注册资金壹亿元，主要生产和销售不锈钢及特殊合金的钢管，产品广泛应用于核电、军工、石油、石化、锅炉、热交换器、给水、输气、电子电器及船舶领域。

公司拥有二十多年专业生产不锈钢无缝钢管经验，取得嘉兴市第一家民用核安全设备制造许可证，并取得武器装备科研生产许可证。公司是全国锅炉压力容器标准化技术委员会单位，参与压力容器国标制定。近年来，公司先后通过了英国劳氏认证和欧盟承压指令 PED 产品认证、民用核安全设备制造许可证、军工产品生产许可证、英国 LR、法国 BV、挪威 DNV、德国 TUV、美国 ABS、韩国 KR、中国 CCS 船级社产品认证等。

### 二、组织架构



三、产品聚焦

|      |                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 精品特钢 | 积极践行工匠精神，熟知标准、执行标准，注重细节，以客户需求为导向，以客户满意为中心，通过提升产品的质量和服务模式创新，成为生产“特种钢管”产品的领先者，强化公司产品的综合竞争力。                                              |
| 智能特钢 | 重点导入局部机器换人项目和自动化提升项目，通过两化融合体系的运行，实现人工智能与设备创新的深度融合，逐步实现产线操作的自动化、控制自动化、管理自动化、决策智能化，努力实现“中国制造 2025”。                                      |
| 高效特钢 | 通过信息化和人才战略，持续实施成本变革与效率的提升，实现“营销”“产购”“研发”“生产”“质量”“服务”的数据全统一，以计划物控执行为核心，以工序平衡、资源平衡、物料平衡为前提优化订单排产，以有限的资源实现工序产能最大化，并最终实现劳动生产力与先进制造业相匹配的目标。 |
| 技术特钢 | 重点引进专业人才，实现前瞻性、突破创新的技术和生产工艺，积极参与行业及国家标准的制订，推动公司低成本、高质量、差异化的制造，致力于占据钢管生产技术的制高点。                                                         |



产品展示

## 四、业绩荣誉

面对国内外各种压力挑战，公司通过完善内部管理、调整产业能源结构、驱动产品创新发展、扩大国内外市场合作，积极转型升级，谋求更大发展。2019 年，公司全年生产产量 11630 吨，比上一年度增长 13.0%；销售总额 5.49 亿元，比上一年度增长 27.9%；利润总额 2978 万元，比上一年度增长 94.0%。



## 责任担当

### 一、责任文化

#### 公司愿景

成为知名的特材供应商

#### 公司使命

为全球客户提供高性能的工业用特种钢材

#### 核心价值观

人本 —— 踏踏实实，诚心诚意

和谐 —— 团结协作，营造和谐

诚信 —— 立诚守信，言真行实

创新 —— 与时俱进，开拓创新

业绩 —— 业绩至上，创造卓越

#### 企业文化

人本中和，诚信达道

#### 公司理念

质量理念：顾客至上 优质产品 创新发展 持续改进

环境理念：减少环境污染，确保持续改进，遵守法律法规，减少资源消耗

健康安全理念：保障健康，安全生产以人为本，永续发展遵守法规，持续改进

## 二、责任目标

中达新材围绕“责任”核心开展社会责任工作，不断探索、完善、创新社会责任履行路径，为社会的可持续发展贡献力量。公司指定专门部门保证社会责任工作的日常运行，相关部门全力配合社会责任工作的全面落实，将社会责任工作融入、贯穿到创新研发、日常管理、品牌营销等各个环节。公司以行业发展背景和趋势、集团战略和业务重点、社会责任相关标准和指南为依据，确定公司2018-2022年度发展目标。

|            |                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 质量改善年 | 通过细化各工序控制要点，并对其进行分批培训，建立质量巡查机制，质量信息目视化，每周以 PPT 形式开质量分析会，细化各作业指导书，现场班前会等措施的实施，提升产品最终合格率。                            |
| 2019 计划物控年 | 组织机构调整，成立运营中心，建立计划物控软件模块，建立科学、高效的计划物控流程管理系统。                                                                       |
| 2020 两化融合年 | 打造生产过程智能化控制能力，投入大量技术研发对原有控制流程进行梳理、调整、优化，形成先进的控制系统，使整个生产流程更加高效，优等品率进一步提升。                                           |
| 2021 智能高效年 | 通过信息化和人才战略，持续实施成本变革与效率的提升，实现“营销”“产购”“研发”“生产”“质量”“服务”的数据全统一。                                                        |
| 2022 初步标杆年 | 持续通过品质上的提升和软件上的服务来获得更多的市场；<br>通过引进国外先进工艺，小管气体保护炉来保证酸洗钝化管内壁的清<br>净度；<br>打造一个换换热器用管在石油炼化行业具有标杆地位的企业，实现公<br>司的持续盈利能力。 |

### 三、责任沟通

中达新材的发展离不开利益相关方的参与和支持。在充分考虑自身运营管理对利益相关方影响的基础上，不断完善沟通机制，了解各方在社会责任领域的诉求，并用实际行动回应相关方关注的议题，促进利益相关方的参与，实现与利益相关方的全面、可持续发展。

| 利益相关方 | 关注内容                                   | 沟通方式                                                                 |
|-------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 集团    | 规范治理<br>产品产量和质量<br>防范经营风险              | 报告与通报<br>产品创新、统计报表<br>稳健经营                                           |
| 员工    | 工资及福利保障<br>公平晋升和发展机会<br>职业健康安全<br>畅顺沟通 | 及时足额发放工资、缴纳社保、改善员工福利<br>职业发展通道和员工培训<br>建立职业健康安全管理体、岗位职业病体检<br>员工代表大会 |
| 环境    | 节能减排<br>环境管理<br>绿色生产                   | 环保设施技改<br>建立环境管理体系、遵守《环境保护法》<br>加大环保力度及绿色理念宣导                        |
| 合作伙伴  | 价格和及时付款<br>公平贸易<br>诚信互惠<br>合作共赢        | 履约合同<br>公开采购<br>坚持诚信经营                                               |
| 客户    | 产品质量<br>服务质量<br>投诉处理                   | 提供优质产品<br>开展客户满意度调查<br>及时处理客户投诉                                      |
| 政府    | 合法经营<br>依法纳税<br>本地化经营                  | 遵守法律法规<br>依法纳税<br>提供就业                                               |
| 行业    | 公平竞争<br>技术创新<br>遵守行业标准和规范              | 尊重竞争对手、尊重知识产权<br>推动企业技术创新、促进行业发展<br>制定企业标准                           |
| 社区    | 支持社会发展<br>投身公益事业                       | 促进就业、志愿者活动<br>公益慈善捐款                                                 |

## 责任实践

### 一、稳健经营

中达新材牢牢抓住时代发展机遇，精准把握改革与发展的内在逻辑，不断完善公司内部治理结构，加强内部制度建设，提升公司治理水平，以更高效的组织管控和更高质量的发展，推动公司行稳致远，将公司打造成为管理集约型、质量效益型的现代化企业，实现稳定可持续发展。

#### 1、规范公司治理

为完善公司治理结构，提高现代化治理能力，中达新材建立健全内部制度体系，包括信息披露、内部控制、资产管理、成本核算规范、财务报告管理等制度，提高规范化运作水平，为公司合法、合规经营提供了制度保障。

中达新材重视依法治企，全面梳理法治文化建设，不断完善守法合规体系，扎实推进企业合规管理工作，多次深入开展合规培训，以进一步提升各级人员法律合规意识和管理水平，尽可能避免在企业运营过程中发生相关违规事件。2019 年，公司未发生重大风险事件。

#### 2、保障股东权益

作为企业管治的核心原则，中达新材高度重视与股东及投资者维持高效、透明及具建设性沟通。公司相信与股东的关系对未来成功至关重要，股东价值可通过清晰沟通得到提升。

本着公平、公开、公正对待全体股东的原则，中达新材积极主动保持与股东的沟通，加强对外披露信息。持续加强与投资者多渠道交流，注重倾听投资者意见和建议，努力提高经营管理透明度，通过年度股东大会、走访座谈等方式，加强与投资者的交流，切实保障投资者知情权，确保信息披露工作实现制度化、规范化。

### 3、坚守清廉红线

中达新材全面梳理高中级管理人员廉洁风险点，开展投资领域风险点识别及治理工作，畅通信访举报受理渠道，坚决查处各种风险背后的腐败问题。

公司重视并持续强化诚信建设和廉洁教育工作。一方面，正面提醒与反面警示协同发力，另一方面，用典型案例开展警示教育，以案明纪、以案为鉴。2019 年，公司及所属员工未涉及任何贪污诉讼案件。

### 4、助推精益运营

中达新材持续优化公司运营管理体系，不断推动管理变革、效益变革、动力变革，将精益管理理念融入企业运营全流程，切实提高企业运营管理水平，在节约运营成本的同时，有效提升企业综合竞争力。2019 年，公司共开展 4 个精益运营改进项目，包括二车间的表面粗糙、短尺和壁薄、一车间的矫直质量、穿孔车间的降损，通过项目推进均达到预期目标；在装备技改、生产工艺改进等方面，完成创新课题 12 个，评审奖励 10 个。

2019 计划物控年措施：

- 1) **成立运营中心：**确保物料低成本保质保量、制品快速流转、订单准时交货。
- 2) **瓶颈拉动生产：**由来料决定生产改为由瓶颈工序计划决定来料、生产。
- 3) **瓶颈管控投料：**物料的到货计划（到货日期、到货量、到货批次等）由瓶颈工序的“吞吐量”来决定。
- 4) **干部下基层体验：**各车间主任每日根据生产计划自行进行核对和查找，会上检讨未达成的改善措施，确保计划达成。

## 二、员工关爱

### 1、维护员工权益

中达新材严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等雇佣准则，反对一切因性别、年龄、地域、学历、宗教信仰、国籍、种族、性取向、残疾与否等不同而存在的歧视行为，反对使用童工、强迫劳动、超时工作、骚扰虐待，切实维护员工的合法权益，确保员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿、休假等方面享受到公平的待遇。截至 2019 年底，公司残疾人雇佣人数为 4 人。

2019 年末，公司在岗员工 392 人，其中女性员工 85 人，占在岗员工总数的 21.6%。

1) 员工学历结构。本科及以上：22 人；大专：51 人；高中及中专：58 人；初中及以下：261 人。

2) 员工年龄结构。30 岁及以下：54 人；31-40 岁：49 人；41-50 岁：108 人；51 岁及以上：181 人。

中达新材构建以岗位价值为基础、以绩效贡献和个人能力为依据的薪酬管理制度，逐步提高核心岗位的薪酬市场竞争力，与员工共享企业经营效益，吸引和保留优秀人才及核心岗位人员。同时，公司持续优化落实员工的各项福利待遇，每月按时为职工发放工资，足额缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险；按照国家法律、法规规定，严格执行工作制度和带薪年假制度。

中达新材不断完善及时有效的协商沟通机制和渠道，积极推进民主管理。按照劳动合同法要求，遵循公正平等、协商一致的原则，与员工签订劳动合同，明确劳资双方的权利和义务；畅通员工意见反馈渠道，员工可通过职工代表大会、举报电话、举报邮箱等多元化渠道实时反馈意见和要求；在制



定涉及员工切身利益相关制度和政策时，逐级征求员工意见和建议；不接受身份不明的任何形式的电话查询和调查，最大限度的保护员工个人信息和隐私。

## 2、助力员工发展

中达新材高度重视人才队伍建设,持续完善人才发展机制及各类人才培育体系,助力员工成长成才。2019 年,公司设立“成长计划”,精心挑选 21 名员工作为培养对象,以管理和技术为重点开展培训,通过课堂培训、课后作业提升培养对象能力。同时,公司根据各岗位所需的人员能力要求,开设新员工入职教育、产品生产标准、管理制度、技能提升、质量控制要求等课程,增设作业操作现场实时观摩、技能比武学习,逐步提升员工操作技能和工作效率。2019 年,公司共开展内训人数 4179 人次,外训 11 人次。



员工培训

中达新材为员工创造广阔的发展平台和施展个人才华的机会,建立了各岗位员工职务和非职务的晋升通道,在管理技术和技能领域按照分类的方法设定了横向和纵向发展的通道。公司将自下而上发展职位层级划分执行层、管理层、决策层三个层面的职簇。

| 职簇  | 管理职系           | 技术职系   |
|-----|----------------|--------|
| 决策层 | 总经理、副总经理、总经理助理 | M9-M10 |
| 管理层 | 部门经理/副经理、专员    | M6-M8  |
| 执行层 | 值班长、班长、职员      | M1-M5  |



优秀员工表彰

中达新材职业发展路径：

1) 管理职系：试用期员工—转正员工—班长—值班长—部门(副)经理—部门经理—副总经理（总经理助理）—总经理

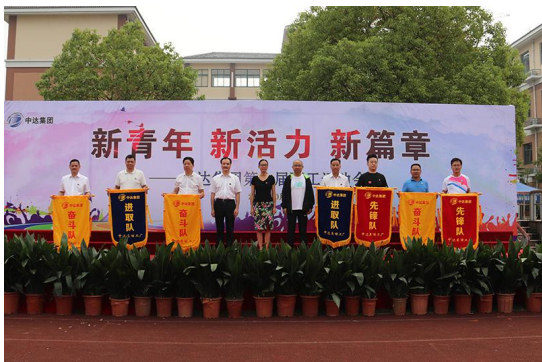
2) 技术职系：M1—M2—M3—M4—M5—M6—M7—M8—M9—M10

| 职簇         | 执行层 |     |     |     |     | 管理层 |     |     | 决策层 |     |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 职级（薪等）     | M1  | M2  | M3  | M4  | M5  | M6  | M7  | M8  | M9  | M10 |
| 博士         |     |     |     |     |     | 3 年 | 4 年 | 5 年 | 6 年 | 6 年 |
| 硕士         |     |     |     | 2 年 | 3 年 | 4 年 | 4 年 | 5 年 | 6 年 | 6 年 |
| 本科 A（学士）   |     |     | 2 年 | 2 年 | 3 年 | 4 年 | 4 年 | 5 年 | 6 年 | 6 年 |
| 本科 B/大专    |     | 2 年 | 2 年 | 2 年 | 3 年 | 4 年 | 4 年 | 5 年 | 6 年 | 6 年 |
| 初/高中/技校/社招 | 1 年 | 2 年 | 2 年 | 2 年 | 3 年 | 4 年 | 4 年 | 5 年 | 6 年 | 6 年 |

### 3、营造幸福家园

中达新材注重营造工作环境和组织氛围，开展节日庆祝活动、体育活动和健身活动等有益于员工身心健康的集体活动，丰富员工文化生活，促进员工全面发展。

中达新材关注和保障女性员工权益，落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，提供平等的职业发展机会，确保女性员工享有无差别的薪酬福利待遇。此外，公司为女性员工提供个性化福利，如举办妇女节活动、母亲节活动等，增强女性员工的归属感和幸福感。



职工运动会



拓展活动



端午裹粽子活动



“三八”节活动



母亲节活动

中达新材大力弘扬互助友爱精神，以群体的力量化解员工个人及其家庭遭遇的重大危难。公司实行困难职工档案动态化管理，帮扶信息定期统计、分析。加大对患病、身故等原因造成生活困难职工的帮困力度，为患病困难职工筑起第三道“防线”；定期走访慰问困难员工及家属，在节日期间送上问候与祝福，了解其实际困难与需求，关心及跟进其生活改善情况。



困难员工慰问

#### 4、职业健康管理

中达新材严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》，针对性制定《职业健康管理规定》，确保职业健康安全管理体系 100%覆盖；在生产车间开展粉尘、噪音、酸雾等危害整治行动，致力于构建更加健康的工作环境；借助办公室、微信、QQ 等平台，有效传播和宣传职业病防治知识和健康工作理念，增强广大员工的自我防护意识。2019 年，体检费用 34308 元，其中新员工体检 10723 元，职业病体检 23585 元。

此外，公司在生产现场针对危险设备和设施设置了防护罩、隔离栏、酸雾收集设施、除尘设施、隔声设施以及急停按钮等控制措施，实现对危害因素的管控，避免员工在生产过程中遭受伤害。同时在生产场所设有应急柜、药品箱和应急喷淋装置，员工一旦遭受伤害时能够及时、有效的开展自救；同时，加强对个人防护用品的穿戴管理，为员工配备耳塞、防尘口罩以及防毒面具等，各级管理人员定期开展正确佩戴劳保用品的检查，督促员工做好个人防护工作。

## 三、节能减排

### 1、强化环境管理

中达新材参照《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规要求，健全环境监控管理体系，下发有关协同处置污染物排放监测管理的明确要求；利用环境影响因素识别、法律法规清单识别及更新工作，排查隐患，消除风险。此外，开展环保隐患排查，分析企业环保风险，对高风险重点岗位开展环保隐患排查工作，全面梳理企业环保工作的问题和难点，并制定相应的整改措施。2019 年，公司成立环保部门，确立主要负责人和各个部门成员岗位职责，每月完成 4 次环保隐患排查。



### 2、践行节能减排

中达新材注重资源节约，对生产过程中资源消耗量进行统计，不断提高能源及资源利用率和经济效益。此外，公司持续推动节能工作，主要包括能源运用、节约和循环利用、减排技术改造及研发与创新等，并以信息化、智能化助推能源管理水平提升，在低碳环保方面取得了一定成效。2019 年，公司环保基建改造资金投入 470 万元，用于一、二车间酸洗改造，一车间吊顶，车间油漆、内墙、防护栏涂料，车棚换新等项目。报告期内，公司污染物均稳定达标排放，无环保立案事件、无环保信访事件。



酸洗车间改造



酸洗车间改造



车间现场集锦

公司严格执行《环境保护法》和《环境影响评价法》的有关法律法规与环保“三同时”制度要求，制定了较为完善的环保管理体系及健全的环境管理制度，配备专职人员，对厂区废水、废气和固体废物进行收集处理。

**废水处理。**公司建有一套污水处理装置，处理能力为 250 吨/天，坚持清污分流、雨污分流，对废水处理达标排放。

**废气处理。**对公司日常生产产生的废气进行分类处理，各类废气经处理后达标排放。

**固废处理。**公司对生产过程中产生的固废进行分类收集和分质处理，并加强监管，防治产生二次污染。对于一般废物，外卖或交由环卫部门处理；对于危险废物，委托有资质单位安全处置，并严格执行危废转移五联单制度。2019 年，全年累计安全转移危险固废 2233.12 吨。

### 3、弘扬绿色文化

中达新材不断倡导绿色发展理念，号召全体员工共同建设资源集约型、环境友好型企业。推广 ERP 办公系统，倡导无纸化办公；加强办公设备管理，减少能源浪费；使用节水型器具，降低水耗；回收塑料和纸张，减少废弃物产生；倡导员工以公共交通、自行车、步行替代私家车上下班；通过张贴宣传海报、发放宣传单等方式，向全体员工普及环保知识；鼓励员工参与“世界环境日”“全国节能宣传周”“全国低碳日”等环保主题活动，进一步提升员工的节能环保意识。



产区绿化



倡导公共交通



倡导垃圾分类

## 四、伙伴责任

### 1、带动伙伴成长

中达新材致力于打造高效的采购管理体系，通过采购管理制度修订、采购人员培训宣贯、管理职能下沉等举措，全面加强采购管控；建立覆盖准入、合作、评价、退出的供应商管理体系，通过供应商评价体系实时管理供应商，向整改供应商及时反馈待整改问题并予以协助；贯彻落实“严管理、强执行、促高效”的管理要求，对供应商或合作伙伴提出遵守法规、保护环境、诚信经营、质量保证等方面的要求。

### 2、公开公平竞争

中达新材通过严格核查供应商关联关系，努力打造公平公正的竞争环境，促进供应商良性竞争。公司严格遵守采购的合规性，通过召开警示教育大会、分享违规违纪典型案例等举措，要求采购人员从中吸取教训，坚持廉洁自律；多渠道公开采购投诉及举报渠道，加强廉洁监督。



### 3、绿色安全采购

中达新材将绿色、安全、发展要求融入供应商甄选，开发和使用节能环保的新材料、新技术；大力倡导绿色采购，在扩大本地化采购的同时，减少工业污染，带动当地运输等业务发展，为周边居民创造新的就业环境，实现共同发展。

### 4、引领行业发展

中达新材积极参与行业技术研讨和标准制定，充分利用产业协同优势和合作伙伴资源优势，推动行业绿色、健康、稳定发展。2019 年，发布浙江制造团体标准 T\_ZZB 0988—2019《热交换器用精密不锈钢无缝钢管》。

## 五、客户责任

### 1、专注产品质量

中达新材严格要求生产流程各细节管理，为产品质量鉴定赋予保证。公司建立覆盖原材料、过程控制、产品出厂、售后的全生产流程质量管理体系，严格参照各项标准组织生产。此外，公司将生产过程及产品的关键质量指标纳入考核范畴，以绩效管理持续推动质量建设。



2018 质量管理年措施：

**1) 作业标准化：**明确各工序的作业步骤、控制要点和异常处理，共细化了各工序的 39 份作业标准，并培训考试。

**2) 防错法导入：**对每个工序进行分析，列出常犯的错误，并制定出防错方法，共制定出 50 份防错表。

**3) 课题改善推进：**对于疑难、长期困扰问题等质量问题进行课题立项，按照 PDCA 循环进行专项攻关。

**4) 干部下基层体验：**领导干部每月至少半天到一线生产工作，充分挖掘问题、提出改善建议，提高工作效率和产品质量。

2019 年，公司持续开展质量提升行动，推进质量改进进程，做实做细质量改进工作。

此外，中达新材在企业内部推行全面质量管理工作机制，通过定期岗位培训、技能培训，不断提升相关岗位员工的产品质量意识及业务技能。2019 年，公司在产品品质宣教方面成效明显。

### 2、推进研发创新

中达新材着眼市场需求及行业前景，持续关注产品技术研发；提倡创新文化，

持续营造创新氛围，制定创新项目推广计划，以科学的方法推动全员创新。2019 年，公司完成 347H 晶粒度研发项目和提交高效企业 6 个项目技术资料文稿，完成 7 项发明专利和 4 项实用新型专利的报批申请材料。

中达新材持续夯实信息化基础，推进数字化转型。2019 年，公司逐步向智能化迈进，顺利取得两化融合管理体系贯标认证。



### 3、客户权益保障

中达新材将客户信息纳入公司核心商业秘密范畴，严格保密客户信息及独立建档，由专人负责信息收集、归档、更新，并设定相应的信息查询和导出权限，确保客户信息安全。2019 年，公司未发生网信安全事件或侵犯客户隐私权利的案例。

中达新材每月统计汇总客户回访、客户投诉处理明细等信息，分类管理客户投诉，重点跟踪客户诉求与建议，并根据反馈意见制定整改计划，持续跟进整改进度，推动产品及服务改善。

### 4、提供满意服务

中达新材结合实际工作情况，通过客户满意度调查问卷、客户走访慰问等方式，广泛收集客户意见和建议，了解客户对公司产品和服务的满意度，及时、客观、有效地反应客户评价。

## 六、情系社会

### 1、落实安全生产

中达新材致力于安全生产标准化建设，不断加强基础管理和创新管理模式，提升总体安全管理水平。2017 年 11 月，公司通过了三级安全标准化验收。

中达新材积极落实安全培训工作，按照培训计划每月对相关工序开展安全培训。2019 年 6 月，公司特邀海盐电大老师对一线员工开展全员安全再教育活动。

2019 年，公司对 130 位新员工进行了三级安全教育，安排特种作业人员培训 78 人，复证 15 人，特种设备检验 25 台，焊割作业 3 人，起重机操作 1 人。全年共上报工伤事故 5 起，伤残鉴定 6 起，其中伤残等级十级 5 起，九级 1 起，工伤起数比上一年下降了 140%，并对每一起工伤事故进行事故分析及处理和教育。

中达新材建立安全生产事故隐患排查治理长效机制，持续加强安全隐患排查、监督和治理工作，防止和减少人身伤害事故，保障员工生命和财产安全。

中达新材积极落实双重预防机制工作，按照要求建立制度，完成厂区、车间风险四色图和风险点设别等工作，加强车间班组安全隐患自查工作；每月不少于 10 次开展车间安全隐患排查、移动电器漏保检查、消防安全检查等巡查工作，并做好台账记录。

中达新材注重应急管理工作，开展应急演练活动，注重推行生产现场岗位人员参与现场应急处置预案演练，全面提升应急能力。公司按照安全生产应急管理的要求，结合行业特点，编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，并上报县安监局备案。针对各种类型的产品和主要危险源的特点编制了专项应急救援预案、现场处置方案，明确现场各级人员应对突发事件的职责和权限，并按照预案组织应急演练，增强公司应对事故风险的能力，提高应急救援反应速度和协调水



平，切实遏制重特大安全事故的发生。2019 年，按照预案组织了 3 次应急演练，切实增强公司应对事故风险的能力，提高应急救援反应速度和协调水平。



应急演练

## 2、热心慈善公益

中达新材重视对特殊群体的关爱，组织开展志愿者服务，走访周边敬老院，慰问孤寡老人、困难群众，让点滴爱心惠及更多需要帮助的人。



走访慰问老人



为老人集体庆生

中达新材常怀感恩之心，将企业发展与社会责任、政企友好、村企友好和可持续发展融为一体，积极开展各项帮扶工作，支持当地基础设施建设，营造健康、稳定、和谐的社区环境。



无偿献血活动

## 未来展望

展望未来，在国家供给侧结构性改革及严格的环保政策下，中达新材将迎来新的挑战 and 机遇。中达新材将继续秉持“成为知名的特种钢材料供应商”的发展愿景，主动把握发展机遇，寻找商机，进一步提高运营质量和效率，强化渠道建设及品牌推广，加强新产品、新技术及新材料的研发，加快信息化、数字化和智能化发展。同时，公司将积极承担社会责任，加快转型创新步伐，探索产业链延伸的机会，继续寻求与国内外领先企业进行战略合作，实现更高质量的可持续发展。

## 关键数据

| 经济绩效             | 2017 年   | 2018 年   | 2019 年   |
|------------------|----------|----------|----------|
| 销售收入（万元）         | 34032.80 | 38913.82 | 54909.60 |
| 利润（万元）           | 461.96   | 503.09   | 1364.43  |
| 税收（万元）           | 804.89   | 1062.95  | 1270.35  |
| 总资产（万元）          | 29852.97 | 32885.68 | 39867.9  |
| 固定资产净值（万元）       | 9177.24  | 8701.73  | 8421.39  |
| 新产品或新服务数（件）      | 5        | 5        | 6        |
| 新产品或新服务销售额（万元）   | 13272.80 | 19741.40 | 22513.00 |
| 新产品产值率（%）        | 39.00    | 50.73    | 60.59    |
| 研发投入（万元）         | 1137.97  | 1332.68  | 1806.62  |
| 研发投入占销售收入的比例（%）  | 3.34     | 3.42     | 3.29     |
| 企业科研人员占企业员工比例（%） | 14.78    | 13.55    | 15.22    |
| 产品合格率（%）         | 97       | 97       | 98       |
| 接受抽检次数（次）        | 1        | 1        | 1        |
| 抽检合格率（%）         | 100      | 100      | 100      |

| 环保绩效           | 2017 年  | 2018 年  | 2019 年  |
|----------------|---------|---------|---------|
| 全年消耗能源总量（吨标煤）  | 3826.49 | 4028.51 | 5215.59 |
| 总用水量（吨）        | 113075  | 116065  | 142295  |
| 总排水量（吨）        | 33922   | 34819   | 42689   |
| “三废”排放达标率（%）   | 100     | 100     | 100     |
| 环境污染事故次数       | 0       | 0       | 0       |
| 环境污染事故受罚金额（万元） | 0       | 0       | 0       |

| 社会绩效                | 2017 年 | 2018 年 | 2019 年 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 员工人数（人）             | 350    | 382    | 392    |
| 工作 1 个月以上劳动合同签订率（%） | 100    | 100    | 100    |
| 人均工资收入（元/年）         | 50914  | 60847  | 87023  |
| 工资增长率（%）            | 12.50  | 19.51  | 21.30  |
| 员工满意度（%）            | 85.0   | 98.0   | 98.0   |
| 安全生产演练频次（次/年）       | 2      | 2      | 3      |
| 安全生产专项检查频次（次/年）     | 180    | 210    | 250    |
| 整改完成率（%）            | 100    | 100    | 100    |
| 特种作业人员持证上岗率（%）      | 100    | 100    | 100    |
| 一般事故次数（次）           | 11     | 12     | 5      |
| 较大事故次数（次）           | 0      | 0      | 0      |
| 重大安全事故次数（次）         | 0      | 0      | 0      |
| 特别重大事故次数（次）         | 0      | 0      | 0      |

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

1、您对中达新材社会责任报告的总体评价：

☐好      ☐较好      ☐一般

2、您对中达新材在承担经济责任方面的评价：

☐好      ☐较好      ☐一般

3、您对中达新材在承担社会责任方面的评价：

☐好      ☐较好      ☐一般

4、您对中达新材在承担环境责任方面的评价：

☐好      ☐较好      ☐一般

5、您认为本报告是否能反映中达新材社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐能      ☐一般      ☐不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐高      ☐一般      ☐较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐好      ☐较好      ☐一般

8、您对中达新材社会责任工作和本报告的意见和建议（可另纸附上）

感谢您对本报告的认真阅读与反馈。再次表示真诚的谢意！